

Le laboratoire français ISISPHARMA conçoit des produits dermocosmétiques innovants, efficaces et accessibles afin d'améliorer la qualité de vie et d'aider à retrouver l'équilibre naturel d'une peau saine.

Les produits ISISPHARMA sont prescrits et recommandés par les dermatologues et pharmaciens du monde entier.

Problématique

L'outil existant permettant de prendre des commandes et de facturer avait été hérité d'une société du Groupe, il n'était pas forcément adapté à la façon de travailler d'ISISPHARMA. Il manquait de fiabilité et était peu évolutif.

Permettre aux commerciaux de disposer de données financières directement à l'intérieur de Salesforce était également le moyen d'améliorer leur adoption de l'outil.

Enfin, l'acquisition d'une nouvelle filiale par le Groupe ISISPHARMA était l'occasion de la doter d'une solution centralisant dès le départ toutes les données dans Salesforce.

Solution apportée

Sofacto permet aujourd'hui de gérer la facturation de trois sociétés du groupe sur un seul outil, totalement intégré à Salesforce CRM.

Déployée en collaboration avec notre équipe Professional Services, le projet a permis au Directeur Financier, également Administrateur Système, de gagner en compétence et en autonomie sur l'administration de sa plateforme.

La solution ainsi mise en oeuvre permet de couvrir un cycle complet, depuis la génération du bon de livraison, l'établissement des factures jusqu'à l'export des écritures de vente.



VENET Christophe

Directeur Financier
Administrateur
Système

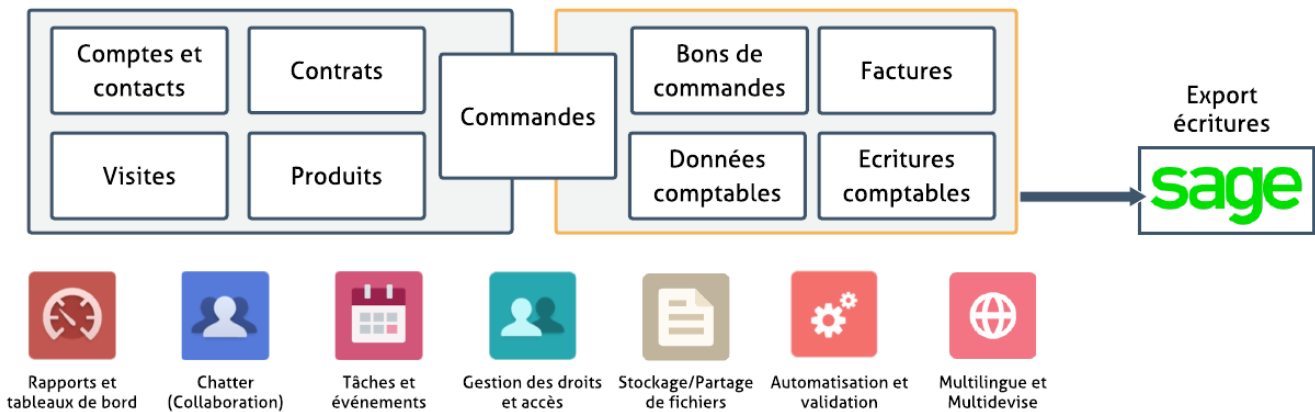
L'information 360° en temps réel pour nos commerciaux

“

Nous sommes passés d'un modèle passif à attendre la remontée d'information à un modèle actif dans lequel on peut accéder à l'information que l'on veut !

L'application est intuitive, évolutive et adaptable. Nous avons gagné en efficacité opérationnelle : 50% du temps a été économisé sur la saisie.

”



Principales fonctionnalités

- Raisons sociales multiples
- Devises multiples
- Suivi actualisé de l'activité
- Génération de bons de commande
- Facturation en temps réel
- Exports de écritures de vente

Retrouvez nos autres études de cas sur

www.sofacto.com

