



TALENSOFT

TALENSOFT, leader européen des applications Cloud de gestion des talents et de digital learning, dessine le futur des ressources humaines à travers des solutions liant la gestion des compétences avec les parcours de carrières et les cursus de formation.

PROBLÉMATIQUE

L'enjeu principal de TALENSOFT était de pouvoir **centraliser toutes ses données** au sein d'un seul outil **totallement intégré à Salesforce**.

En effet, les données d'activités commerciales et données de facturation étaient consignées dans deux outils différents. Ces informations en silo étaient difficiles à exploiter par les BU et beaucoup de temps était nécessaire pour pouvoir les consolider. Par ailleurs, l'absence de contrats consignés dans Salesforce rendait difficile le traitement des litiges, notamment lorsqu'il s'agissait de trouver une référence ou un numéro de bon commande.

TALENSOFT avait également besoin d'**automatiser plusieurs tâches liées à l'administration des ventes** pour libérer ses collaborateurs sur des tâches à plus forte valeur ajoutée et **redonner du qualitatif au métier d'ADV**.

SOLUTION APPORTÉE

Sofacto a permis à TALENSOFT de disposer d'une **vision 360° de leurs clients**. La solution permet de **bénéficier du cycle de vente complet** au sein d'un **seul outil** depuis la prospection jusqu'au règlement.

La **centralisation des données** et l'**automatisation de traitements** chronophages a permis aux équipes de se concentrer sur la relation avec les clients : cette relation est d'autant plus fructueuse que l'**accès aux données est simplifié**.

TALENSOFT a intégré les fonctionnalités du **recouvrement automatisé par envoi d'email**. Le processus de recouvrement est paramétré via des règles de gestion en fonction d'échéances et de critères basés sur des typologies de factures et/ou des catégories de clients.

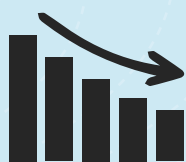
Le gain : la fin des extractions excel très chronophages, le remplacement des mises à jour manuelle souvent sources d'erreur par de la **mise à jour automatique** et enfin l'**obtention d'information en temps réel** grâce aux rapports et tableaux de bord. Cela a permis à TALENSOFT de tout centraliser et de pouvoir **partager des analyses et des objectifs** entre les différents services.



DAUBOIN Benjamin

Finance Project
Director

“ La mise en place de la solution Sofacto a eu un **impact direct sur notre BFR**. En **raccourcissant le temps de facturation** nous avons constaté un impact positif direct sur notre trésorerie. Avec Sofacto nous disposons d'un interlocuteur qui répond aux spécificités de notre entreprise, la solution répond à nos exigences et nous a **permis de gagner du temps et de la productivité**. ”



15 à 20 jours de diminution
du BSO



½ ETP sur le traitement des factures
et plus de temps passé sur des
tâches à forte valeur ajoutée

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

- Répartitions périodiques
- Génération de factures automatiques
- Automatisation des relances créances clients
- Schémas de facturation complexes : jalons, abonnements
- Exports des écritures de vente
- Multiples raisons sociales
- Mise en place de modèles pdf de factures



available on
AppExchange

30 jours d'essai gratuit

Retrouvez nos autres études de cas sur :

www.sofacto.com

SO»facto
BEYOND BILLING